

Результаты анкетирования
Мнение населения о качестве оказания муниципальной услуги
в МДОУ «Детский сад № 39 «Скворушка» за 2016 год

Обработано -155 анкет родителей воспитанников МДОУ

Расскажите немного о Вашем ребенке

мальчик	девочка
74 (45,8%)	81 (54,2%)

2. Сколько лет Ваш ребенок посещает наше дошкольное учреждение?

первый год	два - четыре года	пять и больше
21 (13%)	112 (72%)	23 (15%)

3. Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок?

первая младшая	Вторая младшая	средняя	старшая	подготовительная
18(12%)	43 (27%)	25(16%)	47(30%)	23(15%)

II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения

Вопросы	Результаты исследования				
	5	4	3	2	Затрудняюсь ответить
1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игровым оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, карты, схемы, магнитные доски, наличие компьютера, интерактивное, аудио- и видео оборудование)	82 (53%)	46 (29%)	19 (12%)	-	9 (6%)
2. Каковы санитарно-гигиенические условия в ДООУ (освещение, тепло, чистота)	123 (79%)	31 (20%)	1 (0,5)	1 (0,5)	-
3. Оцените обеспеченность групп мебелью	111 (71%)	42 (27%)	1 (0,5%)	2 (1,5%)	-
4. Оцените благоустройство территории сада	122 (78%)	32 (21%)	1 (0,5%)	-	1 (0,5%)
5. Оцените насколько Вас устраивает в ДООУ: - медицинское обслуживание - организация питания	109 (70%) 112 (72%)	44 (28%) 42 (27%)			3(2%) 2(1,5%)
- соблюдение безопасности	104	49	2		1

пребывания ребенка в ДОУ	(67%)	(31%)	(1,5%)		(0,5)
-организация охраны образовательного учреждения	81 (52%)	71 (76%)	-		4 (2%)
-организация отдыха, оздоровления обучающихся в летний период	116 (74%)	34 (22%)	3 (2%)		3 (2%)

III.

Вопросы	Результаты исследования		
	<i>2 хороший уровень</i>	<i>1удовлетвори тельный уровень</i>	<i>0неудовлетворитель ный уровень</i>

3.1. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой школой:

о правилах приема, комплектовании групп	84 (54%)	72 (46%)	
об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)	71 (46%)	85 (54%)	
о достижениях ДОУ и воспитанников (результаты участия в конкурсах, районных, краевых)	63(40%)	93(60%)	-
о дополнительных образовательных услугах (кружках)	52(33%)	104(67%)	
о работе дошкольной психолого-педагогической службы (то есть возможности консультаций у психолога, логопеда и пр.)	-	-	-
о деятельности управляющего совета сада	61(39%)	95 (61%)	

3.2. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации

личные встречи с воспитателем	родительские собрания в группе и общешкольные родительские собрания	информационные стенды и информационные доски в ДОУ	информационные сообщения, записи	ежегодный публичный доклад о деятельности ДОУ	общение с другими родителями;	из общения со своим ребенком;	другой (указать)
156(100%)	132 (85%)	111 (71%)	38 (24%)	67 (49%)	31 (20%)	25 (16%)	-

IV. Пользуетесь ли Вы сайтом ДООУ?

1) Да 13 (8%)

2) Нет 143 (92%)

V.

Вопросы	Результаты исследования				
	5	4	3	2	1
5.1. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией ДООУ, при обращении к ним с вопросами по вопросам пребывания Вашего ребенка в ДООУ?	89 (57%)	63 (40%)	4 (3%)		
5.2. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью работников ДООУ при решении Ваших вопросов?	103 (66%)	53 (34%)	-	-	-

VI. Удовлетворяет ли Вас составленный ДООУ график работы с посетителями?

Да	Нет	С графиком не знаком
91(58%)	11(7%)	54(35%)

VII. Приходилось ли Вам вносить оплату:

на приобретение игрового оборудования, канц. товары и другое		на ремонт группы, сада его оснащение	
да	нет	да	нет
108 (69%)	48 (31%)	93(60%)	63(40%)

VIII. Расскажите о себе

Ваш пол		Ваш возраст			
мужской	женский	25-35	36-45	46-55	Более 55
33 (21%)	123 (79%)	56 (36 %)	62 (40%)	34 (22%)	4 (3%)

Ваше образование:

среднее	среднее специальное	высшее
31 (20%)	65(42%)	60 (38%)